MATERI REGULASI

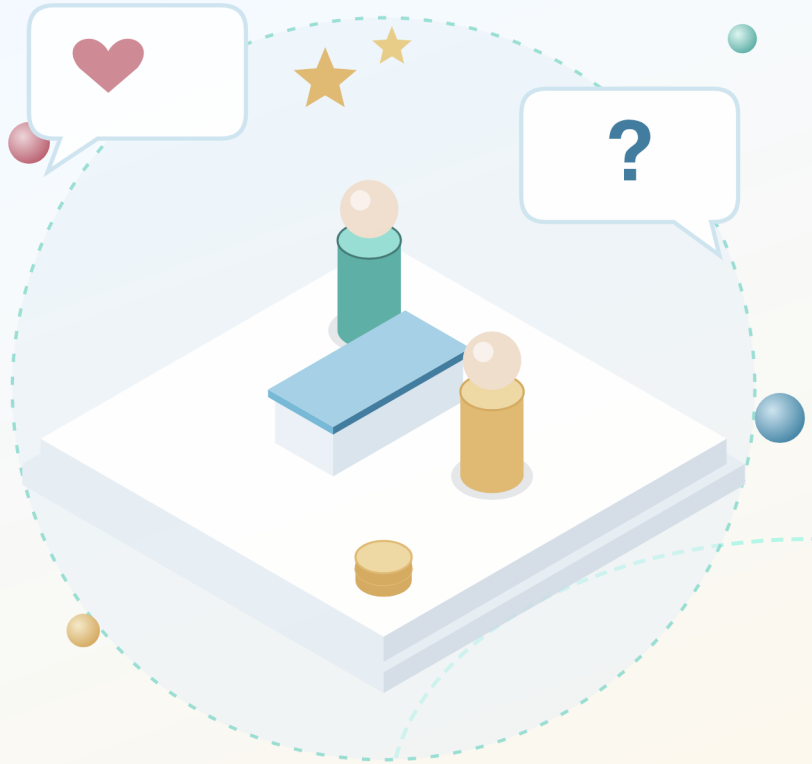
Perlindungan Konsumen SJK (lama)

POJK | Nomor 6/POJK.07/2022 | Tahun 2022

Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di SJK

✕ Tidak berlaku

Status diperiksa 17 November 2026



STATUS

Aturan ini sudah tidak berlaku

Dulu menjadi aturan utama perlindungan konsumen dan masyarakat di sektor jasa keuangan.

× DICABUT

Tidak berlaku sejak 22 Desember 2023. Dicabut POJK 22/2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

ATURAN YANG SEKARANG DIPAKAI

POJK 22/2023

Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Buka sumber resmi

SETELAH DICABUT

Apa yang berubah di aturan pengganti

1. POJK 22/2023 menjadi aturan payung perilaku PUJK: desain produk, informasi, pemasaran, perjanjian, layanan, hingga pengaduan dan sengketa.

   Sumber: ojk.go.id

2. Aturan baru juga menjalankan amanat UU P2SK, termasuk pembelaan hukum dan pengawasan perilaku PUJK oleh OJK.

   Sumber: ojk.go.id

PENUTUP

Status & sumber resmi

✕ Tidak berlaku

Tidak berlaku sejak 22 Desember 2023. Dicabut POJK 22/2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

Diperiksa 17 November 2026

SUMBER RESMI YANG DIBACA

ojk.go.id
https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Pages/Pelindungan-Konsumen-dan-Masyarakat-di-Sektor-Jasa-Keuangan.aspx

ojk.go.id
https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Pages/Perlindungan-Konsumen-dan-Masyarakat-di-Sektor-Jasa-Keuangan.aspx

Disclaimer. Materi Ruang Bankir disusun untuk edukasi dan bukan nasihat hukum. Acuan yang berlaku tetap naskah resmi peraturan perundang-undangan, ketentuan OJK/LPS/BI, fatwa DSN-MUI, serta kebijakan dan SOP internal bank Anda. Ruang Bankir tidak berafiliasi dengan OJK, LPS, Bank Indonesia, PPATK, Perbarindo, atau Asbisindo. Nama lembaga disebut hanya sebagai rujukan sumber. Disusun dengan bantuan AI (riset); selalu cocokkan dengan naskah resmi.